

Số: 593 /BC-UBND

Tân Uyên, ngày 12 tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm 2022; Phương hướng nhiệm vụ năm 2023

Thực hiện Thông báo số 194/TB-HĐND ngày 18/10/2022 của HĐND thị xã Tân Uyên về kết luận hội nghị liên tịch chuẩn bị tổ chức kỳ họp thứ sáu (thường lệ cuối năm) - Hội đồng nhân dân thị xã khóa III, nhiệm kỳ 2021-2026.

Ủy ban nhân dân thị xã báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm 2022, như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân: Tại trụ sở tiếp công dân của UBND thị xã và địa điểm tiếp công dân của UBND các xã-phường: Tiếp 2.120 cuộc với 603 lượt người, trong đó lãnh đạo tiếp 328 lượt, tiếp thường xuyên 275 lượt so với cùng kỳ năm 2021, tăng 1.066 cuộc, giảm 56 lượt người. Cụ thể:

- Tại trụ sở tiếp công dân của UBND thị xã: Tiếp công dân 107 cuộc, 143 lượt (Lãnh đạo tiếp: 45 cuộc, 28 lượt, trong đó Bí thư: 04 cuộc, 05 lượt, Chủ tịch tiếp: 14 cuộc, 09 lượt; thường xuyên: 62 cuộc, 115 lượt). So với cùng kỳ năm 2021, tăng 18 cuộc, 03 lượt người.

- Tại địa điểm tiếp công dân của 12/12 xã-phường, đã tiếp 2.013 cuộc, 361 lượt công dân, trong đó lãnh đạo tiếp được 595 cuộc với 201 lượt người, tiếp dân thường xuyên 16 lượt. So với cùng kỳ năm 2021, giảm 25 lượt người.

- Thủ trưởng cơ quan chuyên môn: Tiếp 99 lượt (Theo Báo cáo của Phòng LĐTB&XH thị xã), so với cùng kỳ giảm 78 lượt người.

b) Nội dung: Ở thị xã: Khiếu nại Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu của UBND phường; Kiến nghị hỗ trợ phần diện tích đất còn lại thuộc công trình, dự án; cấp trùng thửa đất; chuyển mục đích sử dụng đất sang đất ở; trích đo diện tích thửa đất; xem xét tách thửa; giải thích nội dung văn bản; tranh chấp đất đai; hướng dẫn thủ tục hưởng chế độ chính sách; phản ánh việc tiếp công dân và chậm giải quyết đơn tại cấp xã; Công an thị xã chậm giải quyết vụ việc, một số nội dung liên quan đến vụ việc Tòa án đang thụ lý; Chi cục THADS thị xã chậm thi hành án; Trung tâm phục vụ hành chính công chậm trả kết quả về chuyển mục đích sử dụng đất; người dân xây dựng lán chiếm lối đi chung; liên hệ để biết tiến độ giải quyết đơn...; Ở cấp xã, nội dung chủ yếu liên quan đến tranh chấp đất đai, lối đi, tranh chấp dân sự....



2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư

a) Tổng số đơn nhận: 457 đơn, so với cùng kỳ năm 2021, tăng 160 đơn. Cụ thể:

- UBND thị xã nhận 154 đơn, vụ việc (trong đó, số đơn năm 2021 chuyển sang: 03 đơn)¹.

- UBND các xã-phường nhận: 248 đơn.

- Thủ trưởng cơ quan chuyên môn nhận: 55 đơn (Phòng LĐ-TB&XH)

b) Kết quả xử lý đơn

* Tổng số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết là: 347 đơn, so với cùng kỳ tăng 115 đơn. Phân loại như sau:

- Phân loại theo nội dung đơn: 16 đơn khiếu nại; 03 đơn tố cáo, 181 đơn tranh chấp đất và 147 đơn kiến nghị, phản ánh.

- Phân theo thẩm quyền giải quyết:

+ UBND thị xã, CT UBND thị xã: 44 đơn (so với cùng kỳ tăng 14 đơn).

+ Chủ tịch UBND xã-phường: 248 đơn (so với cùng kỳ tăng 66 đơn).

+ Thủ trưởng cơ quan: 55 đơn (so với cùng kỳ tăng 35 đơn).

* Số đơn không thuộc thẩm quyền: 110 đơn. Đã chuyển các cơ quan giải quyết theo thẩm quyền: 44 đơn; trả lời, hướng dẫn: 66 đơn.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

* Tổng số đơn giải quyết 320/347 đơn, đạt 92,22%, trong đó:

- Đơn thuộc thẩm quyền UBND thị xã, Chủ tịch UBND thị xã: 38/44 đơn, đạt 86,36% (trong đó: Đơn khiếu nại: 08/11 đơn; Đơn tố cáo: 00/01 đơn; Đơn khác: 29/32 đơn).

- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND các xã – phường: 227/248, đạt 91,53% (Đơn khiếu nại: 05/06, đơn tố cáo: 02/02 đơn, đơn khác: 222/240 đơn).

- Đơn thuộc thẩm quyền của Thủ trưởng cơ quan chuyên môn: Đã giải quyết 55/55 đơn, đạt 100%. Cụ thể như sau:

a) Kết quả giải quyết khiếu nại

- Tổng số đơn đã giải quyết: 13/16 đơn, đạt 81,25%.

- Phân tích kết quả giải quyết: Trong 13 đơn khiếu nại đã giải quyết (có 11 đơn khiếu nại lần đầu); Trong đó: Đã ban hành 11 Quyết định giải quyết khiếu nại (07 khiếu nại sai và 04 khiếu nại có đúng, sai²) và 02 Quyết định đình chỉ giải quyết (đơn sự rút đơn).

¹ Đơn đủ điều kiện xử lý: 88 đơn (Thụ lý giao các cơ quan xác minh: 44 đơn; Chuyển giải quyết theo thẩm quyền: 44 đơn) .Đơn không đủ điều kiện thụ lý: 66 đơn, đã ban hành văn bản trả lời, hướng dẫn

² 02 QĐ giải quyết của Chủ tịch UBND phường Tân Hiệp và 02 QĐ của Chủ tịch UBND thị xã.

- Thực hiện Quyết định giải quyết khiếu nại: 11 Quyết định. Cụ thể:
- + Đã thực hiện xong: 08 Quyết định.
- + Còn 03 Quyết định, đang trong thời hạn khiếu nại.

b) Kết quả giải quyết tố cáo: 02/03 đơn, đạt 66,66% (trong đó, rút 01 đơn - UBND phường Tân Phước Khánh và 01 đơn ban hành văn bản trả lời - UBND phường Uyên Hưng).

c) Kết quả giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai: Đã giải quyết 222/240 đơn, đạt 92,50%.

d) Số đơn đang giải quyết: 24 đơn³, trong đó 03 đơn khiếu nại, 01 đơn tố cáo và 21 đơn tranh chấp đất đai, kiến nghị, phản ánh.

5. Công tác quản lý nhà nước về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật: Ban hành Kế hoạch số 2529/KH-UBND ngày 20/7/2022 tổ chức hội nghị tập huấn, triển khai các văn bản pháp luật mới ban hành về tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh có 192 cán bộ, công chức của các cơ quan, đơn vị, xã-phường tham dự.

UBND các xã-phường tổ chức triển khai các văn bản về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được 66 cuộc, 2.753 lượt người tham dự.

- Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Thành lập 02 Đoàn thanh tra, kiểm tra về thanh tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC đối với 06 đơn vị (Tân Hiệp, Phú Chánh, Thạnh Phước, Thái Hòa, Khánh Bình và Hội Nghĩa). Đã ban hành 02 Kết luận thanh tra, kiểm tra. Nhìn chung các đơn vị được thanh tra, kiểm tra thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết đơn đảm bảo theo quy định pháp luật; một số hạn chế, thiếu sót trong nghiệp vụ xử lý đơn, giải quyết đơn thư và lưu trữ hồ sơ, Đoàn Thanh tra, kiểm tra đã nhắc nhở, yêu cầu chấn chỉnh kịp thời.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác tiếp công dân được Chủ tịch UBND thị xã, Chủ tịch UBND xã - phường và Thủ trưởng cơ quan, đơn vị quan tâm, thực hiện nghiêm túc, đảm bảo quy định Luật Tiếp công dân. Qua các buổi tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo đã giải quyết trực tiếp nhiều vấn đề của người dân nhanh, gọn, tạo sự hài lòng cho người dân khi đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Việc tiếp nhận, phân loại, xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được chỉ đạo, kiểm tra, xem xét giải quyết kịp thời, đảm bảo theo quy định của pháp luật; chất lượng giải quyết đơn thư ngày càng được nâng cao, hạn chế được nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, phát

³ 24 đơn chưa giải quyết: 06 đơn thẩm quyền của UBND thị xã và 18 đơn thẩm quyền UBND xã-phường,

sinh điểm nóng và khiếu kiện đông người, đơn thư khiếu kiện vượt cấp. So với cùng kỳ năm 2021, số lượt người đến Trụ sở tiếp công dân của UBND thị xã và điểm tiếp công dân xã - phường giảm; Số lượng đơn nhận mới tăng hơn so với cùng kỳ (tăng gần 54% so với năm 2021), nguyên nhân tăng: Do trong năm 2021 tình hình diễn biến phức tạp của dịch bệnh Covid-19, toàn thị xã thực hiện Chỉ thị 16 của Chính phủ, “khóa chặt, đông cứng”, UBND thị xã ban hành văn bản tạm dừng tiếp công dân, nhận đơn trực tiếp tại Trụ sở tiếp công dân từ tháng 6/2021 đến tháng 10/2021. Năm 2022, dịch bệnh được kiểm soát nên số đơn nhận mới tăng hơn nhiều so với cùng kỳ năm 2021.

Tỷ lệ giải quyết đơn chung toàn thị xã đạt 92,22%, tăng 7,22% so với chỉ tiêu Nghị quyết HĐND thị xã và ngành cấp trên đề ra (85%), số đơn năm 2021 chuyển sang đã giải quyết đạt 100%.

Tuy nhiên, vẫn còn một số hạn chế, thiếu sót như: Tại UBND thị xã, một số vụ việc thời gian giải quyết còn kéo dài; Tại UBND các xã-phường: việc phân loại, xử lý đơn chưa tốt, chất lượng giải quyết các vụ việc ở một số nơi chưa cao.

B. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2023

1. Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị⁴; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ⁵; Kế hoạch số 4015/KH-UBND ngày 19/11/2014 của UBND tỉnh và Kế hoạch số 21-KH/TU ngày 27/10/2014 của Thị ủy Tân Uyên; Kế hoạch số 3485/KH-UBND ngày 26/12/2014 của UBND thị xã⁶.

2. Tập trung giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phấn đấu đạt tỷ lệ trên 85% đối với các vụ mới phát sinh; chú trọng việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật đạt 80% trở lên.

3. Tổ chức tập huấn nghiệp vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh cho cán bộ, công chức các cơ quan, UBND xã-phường trên địa bàn thị xã.

4. Tiếp tục kiểm tra, rà soát giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 363/KH-TTCP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ và xem đây là việc làm thường xuyên, chủ động nắm tình hình, kịp thời phát hiện và phối hợp các cơ quan chức năng xử lý kịp thời, hiệu quả các vụ việc đông người, vượt cấp.

5. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, Chủ tịch UBND các xã-phường trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

⁴ tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

⁵ chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

⁶ thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm 2022 và phương hướng nhiệm vụ năm 2023 của UBND thị xã Tân Uyên./.

Nơi nhận:

- TT Thị ủy, TT HĐND thị xã;
- Đại biểu HĐND thị xã;
- UBMTTQ thị xã;
- Ban Pháp chế của HĐND thị xã;
- Thành viên UBND thị xã;
- Các cơ quan, ban ngành, đoàn thể thị xã;
- UBND các xã-phường;
- LĐVP;
- Lưu: VT, TTr, LP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Đoàn Hồng Tươi



