

Số: 265 /BC-HĐND

Tân Uyên, ngày 13 tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO THẨM TRA

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thị xã Tân Uyên năm 2022, phương hướng nhiệm vụ năm 2023

Thực hiện nhiệm vụ quy định tại Điều 109 Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Ban Pháp chế HĐND thị xã đã tổ chức thẩm tra báo cáo của UBND thị xã về Tình hình thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thị xã Tân Uyên năm 2022, phương hướng nhiệm vụ năm 2023.

Qua thẩm tra, Ban Pháp chế thống nhất với những đánh giá trong báo cáo, đồng thời nhấn mạnh một số nội dung sau đây:

I. NHỮNG KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

- Công tác tiếp công dân được UBND thị xã, UBND xã - phường và các cơ quan, thực hiện nghiêm túc, đảm bảo quy định Luật Tiếp công dân. Qua các buổi tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo đã giải quyết trực tiếp nhiều vấn đề của người dân tạo sự hài lòng cho người dân khi đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Việc tiếp nhận, phân loại, xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được chỉ đạo, kiểm tra, xem xét giải quyết kịp thời, đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định pháp luật; chất lượng giải quyết đơn thư ngày được nâng cao, hạn chế được nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, phát sinh điểm nóng và khiếu kiện đông người, đơn khiếu kiện vượt cấp. số lượt người đến Trụ sở tiếp công dân của UBND thị xã và điểm tiếp công dân xã - phường giảm so cùng kỳ.

- Thực hiện công khai minh bạch, dân chủ trong việc tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết đơn, công tác đối thoại, gỡ gỡ vận động công dân chấp hành các quyết định giải quyết luôn được chú trọng. Việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được quan tâm thực hiện tốt.

- Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư: Tại Trụ sở tiếp công dân của UBND thị xã đã tiếp 107 cuộc, 143 lượt (Lãnh đạo tiếp: 45 cuộc, 28 lượt, trong đó: Chủ tịch tiếp: 14 cuộc, 09 lượt; Tiếp dân thường xuyên: 64 cuộc, 115 lượt), tăng 18 cuộc, 03 lượt so với cùng kỳ.

+ Nhận và xử lý đơn: Tổng số đơn nhận: 457 đơn (tăng 160 đơn so với cùng kỳ). Trong đó, UBND thị xã tiếp nhận 154 đơn, vụ việc (trong đó, năm 2021 chuyển sang 03 đơn); trong đó: 88 đơn đủ điều kiện xử lý (Giao các cơ quan xác minh: 44 đơn; Chuyển Thủ trưởng các cơ quan và Chủ tịch UBND các xã - phường giải quyết theo thẩm quyền: 44 đơn); 66 đơn không đủ điều kiện thụ lý, đã ban hành văn bản trả lại, hướng dẫn.



+ Tiên độ xử lý đơn: Số đơn nhận thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND, Chủ tịch UBND thị xã giải quyết là 44 đơn, tăng 14 đơn so với cùng kỳ (nhận mới là 41 đơn, đơn tồn năm 2021 chuyển sang 03 đơn), đã giải quyết 38/44 đơn (có 03 đơn năm 2021 chuyển sang, đạt 100%), đạt 86,36% (vượt chỉ tiêu HĐND giao 86/36%/85%), đang thẩm tra xác minh 06 đơn (kiếu nại: 02, tố cáo: 01, kiến nghị: 03).

+ Sau khi phân loại, xử lý đơn, tổng số đơn nhận giải quyết là 347 đơn, tăng 115 đơn so với cùng kỳ; tiên độ giải quyết đơn: Tổng số đơn giải quyết 320/347 đơn, đạt 92,22%.

+ Nội dung tiếp công dân ở thị xã chủ yếu: Khiếu nại Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu của UBND phường; Kiến nghị hỗ trợ phần diện tích đất còn lại thuộc công trình, dự án; cấp trùng thửa đất; chuyển mục đích sử dụng đất sang đất ở; trích đo diện tích thửa đất; xem xét tách thửa; giải thích nội dung văn bản; tranh chấp đất đai; hướng dẫn thủ tục hưởng chế độ chính sách; phản ánh việc tiếp công dân và chậm giải quyết đơn tại cấp xã; Công an thị xã chậm giải quyết vụ việc, một số nội dung liên quan đến vụ việc Tòa án đang thụ lý; Chi cục THADS thị xã chậm thi hành án; Trung tâm phục vụ hành chính công chậm trả kết quả về chuyển mục đích sử dụng đất; người dân xây dựng lấn chiếm lối đi chung; liên hệ để biết tiến độ giải quyết đơn...; Ở cấp xã, nội dung chủ yếu liên quan đến tranh chấp đất đai, lối đi, tranh chấp dân sự....

- Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo: đã Thành lập 02 Đoàn thanh tra, kiểm tra về thanh tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC đối với 06 đơn vị (Tân Hiệp, Phú Chánh, Thạnh Phước, Thái Hòa, Khánh Bình và Hội Nghĩa). Đã ban hành 02 Kết luận thanh tra, kiểm tra. Nhìn chung các đơn vị được thanh tra, kiểm tra thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết đơn đảm bảo theo quy định pháp luật; một số hạn chế, thiếu sót trong nghiệp vụ xử lý đơn, giải quyết đơn thư và lưu trữ hồ sơ, Đoàn Thanh tra, kiểm tra đã nhắc nhở yêu cầu chấn chỉnh kịp thời.

II. MỘT SỐ HẠN CHẾ

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thị xã còn một số hạn chế cần quan tâm, cụ thể như sau:

- Trong công tác tiếp công dân, việc ủy quyền tiếp công dân định kỳ chưa được khắc phục triệt để; hình thức tiếp công dân đột xuất chưa được quan tâm tổ chức để giải quyết những vụ việc cụ thể theo quy định của pháp luật (khoản 1, điều 2 Luật TCD).

- Số lượt người đến Trụ sở tiếp công dân của UBND thị xã và điểm tiếp công dân xã - phường giảm, tuy nhiên số lượng đơn thư nhận mới năm 2022 tăng so với cùng kỳ.

- Tại UBND thị xã, một số vụ việc thời gian giải quyết còn kéo dài; Tại UBND các xã-phường: việc phân loại, xử lý đơn chưa tốt, chất lượng giải quyết các vụ việc ở một số nơi chưa cao.

- Việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đôi lúc còn chậm, một số vụ việc giao cho cơ quan chuyên môn hoặc xã

– phường giải quyết, tham mưu giải quyết nhưng có đơn vị thực hiện còn chậm, phải đôn đốc nhắc nhở; Vẫn còn xảy ra tình trạng cơ quan có thẩm quyền giải quyết đơn không phản hồi cho cơ quan chuyển đơn biết về việc thụ lý cũng như kết quả giải quyết đơn, gây khó khăn cho việc theo dõi kết quả giải quyết đơn hoặc công dân phải gửi đơn nhiều lần. Việc cập nhật, sử dụng phần mềm hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo còn chưa đầy đủ.

III. KIẾN NGHỊ

Qua thăm tra, đánh giá kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thị xã năm 2022, phương hướng nhiệm vụ năm 2023. Ban Pháp chế HĐND thị xã đề xuất một số kiến nghị như sau:

- Trên cơ sở một số hạn chế được đề cập trong báo cáo thăm tra này, kiến nghị UBND thị xã chỉ đạo các cơ quan, ngành trong phạm vi nhiệm vụ, quyền hạn của mình đề ra những giải pháp cụ thể nhằm khắc phục hạn chế, nâng cao chất lượng trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn.

- UBND thị xã khắc phục triệt để tình trạng ủy quyền tiếp công dân của Chủ tịch UBND; đồng thời chỉ đạo các ngành, cơ quan, đơn vị thực hiện tốt các quy định pháp luật về trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Chỉ đạo ngành chuyên môn khắc phục các hạn chế trong thực hiện các thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi liên hệ giao dịch tại Trung tâm phục vụ hành chính công của thị xã, hạn chế tình trạng người dân đến trụ sở Ban tiếp công dân thị xã phản ánh về việc chậm giải quyết các thủ tục hành chính của cơ quan chuyên môn.

- Tiếp tục chỉ đạo thực hiện đầy đủ, đồng bộ việc cập nhật, sử dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường hình thức tiếp công dân đột xuất để giải quyết nhanh chóng những vụ việc cụ thể của công dân.

Trên đây là báo cáo thăm tra của Ban Pháp chế HĐND thị xã về kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thị xã năm 2022, phương hướng nhiệm vụ năm 2023 kính trình HĐND thị xã xem xét, quyết định.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND thị xã;
- Đại biểu HĐND thị xã;
- Thành viên Ban pháp chế HĐND thị xã;
- UBND thị xã
- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể thị xã;
- HĐND 12 xã-phường;
- Ban pháp chế HĐND xã- phường
- Lưu:VT.

**TM.BAN PHÁP CHẾ HĐND
TRƯỞNG BAN**



Huỳnh Văn Diên